**<共享洗衣机>产品需求说明书**

[注：产品需求说明书的定义：此文档的目的是收集、分析和定义<<xxx产品名>>的需要和特性。它包括相关方和目标用户需要的功能和这些需要存在的原因，以及详细地说明所确定的产品的关键外部业务流程、接口和非功能性特性的需求、设计约束。此文档用来让读者了解产品的外部黑盒概念，并指导《架构设计说明书》和《软件需求说明书》。

一个产品（对外对内具有统一定义的）只有一份《产品需求说明书》，对于分解的对内项目部分可以以《xxxx产品需求说明书—yyyy分册》来撰写。

以下提供的模板用于 需求管理流程。其中包括用方括号括起来并以蓝色斜体（样式=InfoBlue）显示的文本，它们用于向作者提供指导，在发布此文档之前应该将其删除。按此样式输入的段落将被自动设置为普通样式（样式=正文）。]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： |  | 文档编号： |  |
| 文档密级： |  | 归属部门/项目： |  |
| 产品名： |  | 子系统名： |  |
| 编写人： |  | 编写日期： |  |

**上海市XX网络技术有限公司 版权所有**

**内部资料 注意保密**

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0 | Tina | 1017 | 框架搭建 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[一、 简介 4](#_Toc528792797)

[1、 目的 4](#_Toc528792798)

[2、 范围 4](#_Toc528792799)

[二、 用户角色描述 4](#_Toc528792800)

[三、 产品概述 5](#_Toc528792801)

[1、 总体流程 5](#_Toc528792802)

[2、 功能摘要 5](#_Toc528792803)

[四、 产品特性 6](#_Toc528792804)

[1、 共享洗衣机平台首页 6](#_Toc528792805)

[1.1 优先级 6](#_Toc528792806)

[1.2 特性描述 6](#_Toc528792807)

[1.3 共享洗衣机首页 6](#_Toc528792808)

[2、 板块一——实时监控 8](#_Toc528792809)

[2.1 实时监控 8](#_Toc528792810)

[2.1.1 页面描述 8](#_Toc528792811)

[2.1.2 实时监控 8](#_Toc528792812)

[3、 板块二——用户管理 9](#_Toc528792813)

[3.1 用户管理 9](#_Toc528792814)

[3.1.1 页面描述 9](#_Toc528792815)

[3.2 消费者管理 10](#_Toc528792816)

[3.2.1 页面描述 10](#_Toc528792817)

[3.2.2 模块定义 10](#_Toc528792818)

[3.2.3 消费者管理 10](#_Toc528792819)

[3.3 商家审核管理 11](#_Toc528792820)

[3.3.1 页面描述 11](#_Toc528792821)

[3.3.2 模块定义 11](#_Toc528792822)

[3.3.3 商家审核管理 11](#_Toc528792823)

[4、 板块三——商家管理 11](#_Toc528792824)

[4.1 订单汇总 11](#_Toc528792825)

[4.1.1 页面描述 11](#_Toc528792826)

[4.2 订单管理 12](#_Toc528792827)

[4.2.1 页面描述 12](#_Toc528792828)

[4.3 退款审核 13](#_Toc528792829)

[4.3.1 页面描述 13](#_Toc528792830)

[4.4 商家洗衣点管理 14](#_Toc528792831)

[4.4.1 页面描述 14](#_Toc528792832)

[5、 板块四——财务管理 15](#_Toc528792833)

[5.1 账单管理 15](#_Toc528792834)

[5.1.1 页面描述 15](#_Toc528792835)

[5.2 账单结算管理 16](#_Toc528792836)

[5.2.1 页面描述 16](#_Toc528792837)

[6、 板块四——systemAdmin 17](#_Toc528792838)

[6.1 账号信息 17](#_Toc528792839)

[6.1.1 页面描述 17](#_Toc528792840)

[6.2 修改密码 18](#_Toc528792841)

[6.2.1 页面描述 18](#_Toc528792842)

[6.3 退出登陆 19](#_Toc528792843)

[6.3.1 页面描述 19](#_Toc528792844)

[五、 其它产品需求 19](#_Toc528792845)

[1、 性能需求 19](#_Toc528792846)

[2、 监控需求 20](#_Toc528792847)

[3、 兼容性需求 20](#_Toc528792848)

[六、 风险分析 20](#_Toc528792849)

[七、 相关文档 20](#_Toc528792850)

# 简介

本文档主要定义共享洗衣机平台的功能详细描述和前端页面的各个模块的内容和逻辑。

## 目的

此文档的目的主要是清晰、有层次的定义页面原型中各个模块的内容来源和相关的逻辑。

## 范围

此文档主要描述共享洗衣机中前端页面涉及到的功能点、相对应的后台管理功能支持、以及部分交互细节。本文档主要读者为技术部门的前端工程师，以及视觉部门的视觉设计。

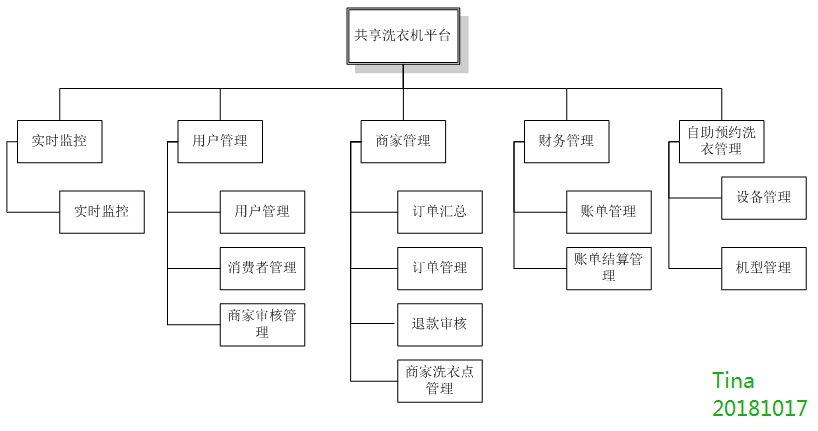
# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户描述 |
| 普通用户 | 所有使用读书人频道服务的外部用户 |
| 合作伙伴用户 | 所有使用读书人频道的社团和读书会等功能进行宣传和活动组织的机构用户 |
| 著名作家 | 主要使用社团功能进行自我宣传，与读者沟通的著名作家 |
| 原创小说家 | 主要是用原创小说频道功能和服务的原创小说创作者 |
| 编辑人员 | 主要使用后台的cms功能的编辑人员，负责对读书人频道的前台资讯类和需要人工进行优化的内容进行编辑 |
| 审核人员 | 主要使用后台审核功能对读书人频道内所产生的各种数字内容进行审核的用户 |

# 产品概述

共享经济模式已在深深影响我们的观念和生活，共享洗衣机通过物联网技术让用户提供从线上查询等待时长、预订、支付到收衣提醒的一站式服务，有效解决了由于使用人数众多而导致洗衣费时的问题。共享平台+共享洗衣机（Neoway模块）的方案实现一体化使用和监控。

## 总体流程



## 功能摘要

[简要描述产品的功能点和每个功能点的优先级，参考格式如下]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 优先级 |
| 实时监控 | 实时监控 | 高 |
| 用户管理 | 用户管理 | 低 |
| 消费者管理 | 低 |
| 商家审核管理 |  |
| 商家管理 | 订单汇总 | 高 |
| 订单管理 |  |
| 退款审核 |  |
| 商家洗衣点管理 |  |
| 财务管理 | 账单管理 | 高 |
| 账单结算管理 | 高 |
| 自助预约洗衣管理 | 设备管理 | 高 |
| 机型管理 |  |

# 产品特性

## 共享洗衣机平台首页

### 优先级

[描述该特性的优先级，可选：高、中、低]

### 特性描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户场景 | 首页 |
| 功能描述 | 首页 |

### 共享洗衣机首页

|  |  |
| --- | --- |
| 用户场景 |  |
| 功能描述 | 首页 |
| 优先级 | 高 |
| 输入/前置条件 | 人工推荐 |
| 需求描述 | 首页  1、抽屉式菜单栏  抽屉式菜单项  2、systemAdmin     1. 菜单项包括板块：实时监控、用户管理、商家管理、财务管理、自助预约洗衣管理 2. 首页分三部分：左侧抽屉式菜单、中间内容显示窗口、右上角系统管理员 3. 二级菜单项：实时监控-实时监控；用户管理-用户管理、消费者管理、商家审核管理；商家管理-订单汇总、订单管理、退款审批、商家洗衣点管理等。 |
| 输出/后置条件 | 点击菜单项可显示二级菜单，点击二级菜单，在内容区域会显示对应的菜单内容。  点击systemAdmin，有“账号信息”、“修改密码”、“退出”功能。 |
| 补充说明 |  |

## 板块一——实时监控

### 实时监控

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 顶部导航栏点击实时监控 |
| 页面主要内容 | 二级菜单：实时监控 |

#### 实时监控

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 实时监控 |
| 功能描述 | 监控终端（共享洗衣机）的运行状况 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 关键指标：显示目前符合各个关键指标的设备终端的数量； 2. 筛选过滤：支持通过“设备名称”、”IMEI“、”洗衣点“、”起始时间“来过滤数据。 3. 展示所有的设备的信息，包括设备名、洗衣点、地址、故障描述等。 |
| 输出/后置条件 | 显示设备的运行情况 |
| 补充说明 |  |

## 板块二——用户管理

### 用户管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏”用户管理”——>“用户管理” |
| 页面主要内容 | 管理所有用户的信息 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **用户管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 用户管理 |
| 功能描述 | 管理用户信息 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 点击“新增用户”，弹出“新增用户”窗口，可以输入新的用户信息。     1. 显示所有用户的数据； 2. 通过“手机号”、“用户名”来筛选符合要求的数据； 3. 新增用户； 4. 翻页。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 消费者管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏”用户管理”——>“消费者管理” |
| 页面主要内容 | 管理消费者信息 |

#### 模块定义

#### 消费者管理

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 消费者管理 |
| 功能描述 | 显示消费者信息 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 显示当前注册的总人数，还有今日注册的人数； 2. 通过手机号筛选符合的数据； 3. 显示消费者信息； 4. 支持翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 商家审核管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏”用户管理”——>“商家审核管理” |
| 页面主要内容 | 显示所有商家的审核情况 |

#### 模块定义

#### 商家审核管理

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 商家审核管理 |
| 功能描述 | 显示商家审核情况 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 显示当前注册的总人数，还有今日注册的人数； 2. 通过手机号筛选符合的数据； 3. 显示消费者信息； 4. 支持翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

## 板块三——商家管理

### 订单汇总

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“商家管理”——>“订单汇总” |
| 页面主要内容 | 显示每个商家的订单总数 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **订单汇总**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 订单汇总 |
| 功能描述 | 每个商家的订单情况 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 筛选符合要求的数据； 2. 显示商家订单总数； 3. 翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 订单管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“商家管理”——>“订单管理” |
| 页面主要内容 | 管理所有的订单 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **订单管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 订单管理 |
| 功能描述 | 管理所有交易的订单 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 点击订单号，可显示订单详情。     1. 查询：查询符合要求的数据；重置：清空筛选；导出：导出数据为excel表格； 2. 显示所有订单，点击“订单号”可弹出“订单详情”窗口，点击“退款”，可将款项退还给商家。 3. 翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 退款审核

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“商家管理”——>“退款审核” |
| 页面主要内容 | 审核退款情况 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **退款审核**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 退款审核 |
| 功能描述 | 审核退款情况 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 查询：查询符合要求的数据；重置：清空筛选；导出：导出数据为excel表格； 2. 显示订单情况，如申请退款原因、审核状态、处理结果及留言等。 3. 翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 商家洗衣点管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“商家管理”——>“商家洗衣点管理 |
| 页面主要内容 | 对商家洗衣点进行管理 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **商家洗衣点管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 商家洗衣点管理 |
| 功能描述 | 显示商家名称、洗衣点位置等信息。 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 查询：查询制定洗衣点数据；重置：清楚所有筛选； 2. 显示洗衣点列表； 3. 翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

## 板块四——财务管理

### 账单管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“财务管理”——>“账单管理” |
| 页面主要内容 | 显示所有账单情况 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **账单管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 账单管理 |
| 功能描述 | 管理所有账单 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 查询：查询指定的订单；重置：清除所有订单；导出：导出所有数据； 2. 显示订单列表：订单号、订单状态、支付类型、支付金额等； 3. 翻页功能。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 账单结算管理

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 菜单栏“商家管理”——>“账单结算管理” |
| 页面主要内容 | 显示账单结算情况 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **账单结算管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 账单结算管理 |
| 功能描述 | 对账单结算情况进行管理 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 查询：查询符合条件的账单数据；重置：清除所有筛选；导出：导出所有数据； 2. 显示账单结算列表：账单编号、商家名称、结算操作时间等； 3. 翻页功能 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

## 板块四——systemAdmin

### 账号信息

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 首页右上角systemAdmin—>账号信息 |
| 页面主要内容 | 显示账号信息，支持信息编辑修改。 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **账号信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 账号信息 |
| 功能描述 | 显示编辑账号信息 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 显示账号信息：名称、手机号、支付宝账号、支付宝姓名等。 2. 编辑账号信息：名称、手机号、支付宝账号等。 3. 保存：保存修改信息。 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 修改密码

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 首页右上角systemAdmin—>修改密码 |
| 页面主要内容 | 修改密码 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **修改密码**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 修改密码 |
| 功能描述 | 修改密码 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 修改密码 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

### 退出登陆

#### 页面描述

|  |  |
| --- | --- |
| 入口页面 | 首页右上角systemAdmin—>退出 |
| 页面主要内容 | 退出登录 |

* + - 1. **模块定义**
      2. **退出登陆**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块描述 | 退出登录 |
| 功能描述 | 退出登录 |
| 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 进入登录界面 |
| 输出/后置条件 |  |
| 补充说明 |  |

# 其它产品需求

## 性能需求

前端阅读页面的阅读体验，需要滚动流畅，滚动阅读时不停顿。

展示批注数据的时候需要即时展示，不可以感受到明显的后台查询过程。

后台动态推送最新活动和最新话题到前台的ajax气泡效果，不可导致浏览器进程假死。

## 监控需求

## 兼容性需求

需要兼容IE6,7,8；Firefox3.5以上版本；典型webkit内核浏览器：如chrome。

# 风险分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 风险 | 可能性 | 严重性 | 应对策略 | 可应对性 |
| 市场上已经有众多竞争者，且用户习惯培育及产业上下游把握已经有较强先发优势。可纳入竞争范围的包括3类：原创小说网站、阅读体验分享网站、文化生活类网站。这3类网站均有较成功的竞争者，但均只专注于自己优势的一面。 | 高 | 较严重 | 服务一站式整合 | 可靠多种方式尝试，持续运营与优化提高用户认可度 |

# 相关文档

管理后台原型、前端页面原型